



FELLESKATALOGEN



ÅRSRAPPORT 2018

JUBILEUMSÅRET 2018

I 2018 feiret vi Felleskatalogens 60 års-jubileum og markerte samtidig overgangen til de digitale plattformer med utgivelse av den aller siste katalogen på papir. Prosessen med utfasing av Felleskatalogen på papir startet i 2015, og endelig beslutning ble tatt av Felleskatalogens styre høsten 2017.

7. mars 2018 inviterte vi til mottagelse ved Felix konferansesenter i Oslo, med innlegg fra inviterte gjester, underholdning og tapas. Vi benyttet også Farmasidagene høsten 2018 til å markere jubileumsåret.



Sveinung Stenland, farmasøyt, Høyrepolitiker og andre nestleder i Helse- og omsorgskomiteen på Stortinget.

FAKTA OM 2018-KATALOGENE

2018-katalogen ble utgitt i svart plast med gullskrift, for å gjenspeile «legenes bibel» samt slutten på en epoke med informasjon på papir. I tillegg fikk vi laget en spesialutgave i svart skinn, i et begrenset opplag til de ansatte, styret og noen utvalgte samarbeidspartnere.

Opplaget av Felleskatalogen 2018 var 5800 kataloger. Av disse ble 3500 distribuert gratis til landets sykehus. 1141 kataloger ble solgt til kostpris 349,-. 2018-katalogen består av 3616 sider, hvorav preparatdelen utgjør 3056 sider.

Veterinærkatalogen 2018/2019 ble den siste veterinærutgaven på papir, og også denne ble utgitt i svart plast med gullskrift. Opplaget var 4300 kataloger. De fleste katalogene ble sendt ut gratis til landets veterinærer samt apotek. 2018/2019-katalogen består av 925 sider, hvorav preparatdelen utgjør 472 sider.

Felleskatalogtekstene / Veterinærtekstene

En betydelig redaksjonell innsats ble lagt ned i utarbeidelse og oppdatering av Felleskatalogtekstene. I 2018 publiserte redaksjonen 171 nye Felleskatalogtekster (humane og veterinære), og fulgte opp 1636 allerede eksisterende tekster mht. oppdateringer.



NETTSIDEN

Felleskatalogen arbeidet videre med et nytt design for nettsiden. Det er viktig å finne en balanse mellom ønsket om fornyelse, men samtidig sørge for at gjenkjennelsen er stor, slik at helsepersonell ikke må bruke tid på å finne frem på nettsiden som følge av nytt design. Arbeidet med nytt design ferdigstilles i 2019.

Gjennomsnittlig antall brukere pr. måned: Vi har fjernet cookies (som gjorde det mulig å gjenkjenne tilbakevendende brukere) fra nettsiden, dette som følge av GDPR. Det betyr at vi ikke lenger kan si noe om antallet unike brukere.

Gjennomsnittlig antall økter pr. måned: 1 883 067 (16,7% økning i forhold til 2017).

Gjennomsnittlig antall sidevisninger pr. økt: 2,74 sider (2,81 sider i 2017).

Økter fra smarttelefon/lesebrett utgjorde 42,4% av totalen (39,6% i 2017).

Totalt antall sidevisninger: 61,9 millioner (13,8% økning i forhold til 2017).

MOBILAPPLIKASJONER

Oppdaterte versjoner med nytt innhold og funksjonalitet ble tilgjengelig i løpet av året. Som eksempler kan nevnes at helsepersonell-appen ble utvidet med «Kjære helsepersonell»-brev og visning av hele Felleskatalogteksten. I tillegg ble nye versjoner tilgjengelig som følge av tilpasninger til GDPR, og iOS-applikasjonene ble tilpasset iPhone X.

Det finnes en gammel utgave av helsepersonell-appen, som ikke lenger bør benyttes. For å begrense bruken av denne utdaterte applikasjonen, ble det høsten 2018 publisert en tom database, slik at applikasjonen blir ubrukelig etter nedlastning. Dette reduserte antallet brukere av den utdaterte applikasjonen, men dessverre er det fortsatt noe bruk, snart 2 år etter at vi lanserte den nye utgaven av helsepersonell-appen.

Felleskatalogen Helsepersonell (Android, iOS og Windows): 46 409 nye installasjoner.

Min Felleskatalog Pasient (Android og iOS): 4307 nye installasjoner.

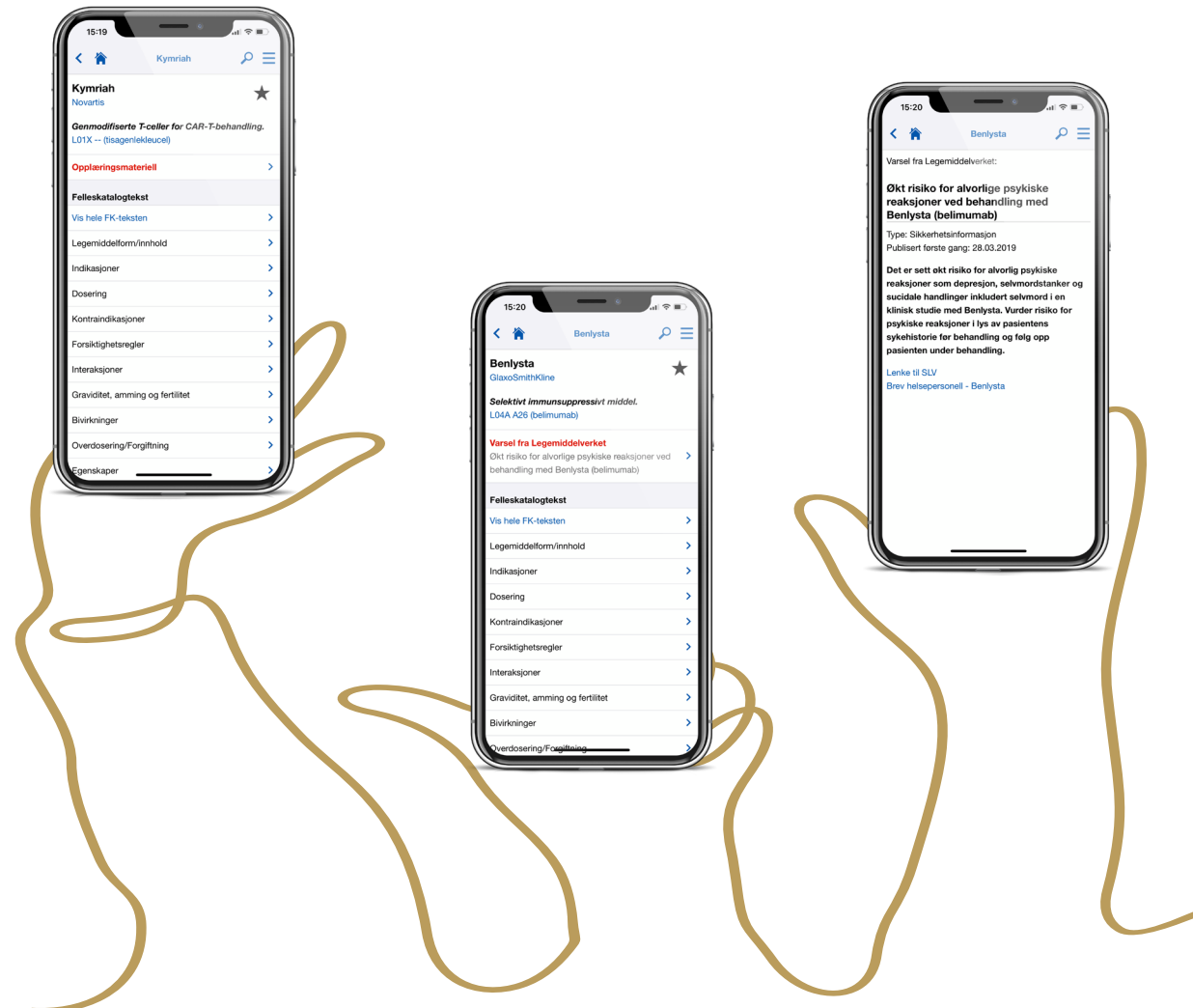
Veterinærkatalogen (Android, iOS og Windows): 1592 nye installasjoner.

OPPLÆRINGSMATERIELL, «KJÆRE HELSEPERSONELL»-BREV OG MELDING OM LEGEMIDDELMANGEL

Vi har samarbeidet med Legemiddelverket og Regulatorisk utvalg i LMI om å gjøre opplæringsmateriell og «Kjære helsepersonell»-brev mer tilgjengelig for helsepersonell i digitale kanaler. «Kjære helsepersonell»-brev publiseres i tilknytning til sikkerhetsvarsler fra Legemiddelverket, øverst i aktuelle Felleskatalogtekster.

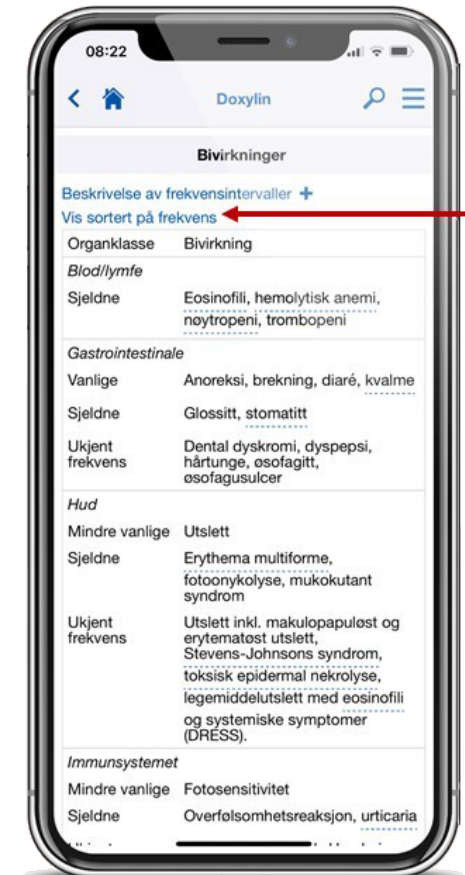
På nettsiden var det ved utgangen av 2018 tilgjengelig 345 pdf-dokumenter (opplæringsmateriell) fra legemiddelfirmaene. Opplæringsmaterialet er akseptert av Legemiddelverket.

I samarbeid med Legemiddelverket har Felleskatalogen bedret tilgangen til informasjon om legemiddelmangel, inkludert leveringsstatus, råd og tiltak. Melding om legemiddelmangel vises øverst i aktuelle Felleskatalogtekster. Oppdatert informasjon om legemiddelmangel hentes hver natt fra Legemiddelverket, for publisering på Felleskatalogens nettside og i våre mobile applikasjoner.



STRUKTURERING AV BIVIRKNINGER

Helsebiblioteket tok i 2017 initiativ til utvikling av et bivirkningssøk basert på informasjon i Felleskatalogen. For å få til et godt bivirkningssøk kreves strukturering og standardisering av bivirkningene i Felleskatalogtekstene. I 2018 jobbet vi videre med standardisering av bivirkningsbegreper og identifisering av relaterte bivirkningsbegrep med god støtte fra Helsebiblioteket. Fra juni fikk vi på plass en prosjektmedarbeider. Prosjektet fortsetter i 2019 og 2020.



BEKREFTELSE DOPINGSØK

I samarbeid med Antidoping Norge har vi utviklet en funksjon som gjør at idrettsutøvere kan få et sikkert bevis på at legemiddelsøk er utført. Ved å søke opp et legemiddel, enten på antidoping.no eller på en våre plattformer, vil utøveren få oppdatert informasjon om dopingklassifiseringen til de ulike legemidlene. Når et legemiddelsøk er utført, vil utøveren kunne få tilsendt en bekreftelse på e-post gjennom funksjonen «Bestill bekreftelse på dopingsøk». PDF-filen som sendes på e-post må oppbevares elektronisk av utøveren, og er elektronisk signert av Felleskatalogen.

Dette har vært et spennende prosjekt, ikke minst fordi det har utfordret oss i forhold til hvordan vi kan sikre at informasjonen alltid er korrekt angitt i Felleskatalogtekstene. I samarbeid med Antidoping Norge har vi derfor laget et robust kontrollsystem, som sjekker dopingstatus automatisk i forhold til en masterfil bygget opp av Antidoping Norge.



Bente By Jansen, daglig leder i Felleskatalogen, og Anders Solheim, daglig leder i Antidoping Norge, signerer samarbeidsavtale. Foto: ADNO.



BILDER AV PAKNINGER I SAMARBEID MED BOOTS, NMD OG KOMPLETT APOTEK

Vi har utviklet en applikasjon for pakningsfoto. Applikasjonen stod klar i mai 2018, og ved utgangen av året inneholdt den i underkant av 3000 pakningsfoto. Fotoene vil benyttes av Boots, NMD og Komplet Apotek i deres nettapotek. Felleskatalogen står ansvarlig for bilder av nye preparater/pakninger, og sørger for fotografering ca. hver 3. måned.

COMPARE WEB

En ny versjon av vår Compare web stod klar i begynnelsen av 2018. Compare web er en viktig del av Felleskatalogens interne kontrollsystem, og sikrer at vi til enhver tid har kontroll med de endringer som publiseres ut til nettside og mobile applikasjoner.

PAKNINGSVEDLEGG-APPLIKASJON

Felleskatalogen har siden 2016 hatt som mål å tilby pakningsvedlegg for samtlige preparater tilgjengelig på det norske markedet. For en del legemiddelfirma har det imidlertid vært vanskelig å oppnå kontakt, og det har også vært usikkerhet rundt firmaenes rutiner for oppfølging av nye og oppdaterte pakningsvedlegg. Følgelig startet vi i 2017 et prosjekt for sikker levering av pakningsvedlegg til redaksjonen, gjennom utvikling av en ny applikasjon som henter nye og oppdaterte pakningsvedlegg fra European Medicines Agency og Legemiddelverket. Arbeidet med applikasjonen stod tilnærmet ferdig ved utgangen av 2018.

RISIKOANALYSE

I 2018 gjennomførte vi en risikoanalyse for Felleskatalogens organisasjon på områdene Innholdskvalitet, Tilgjengelighet, Informasjonssikkerhet, Systemisk og Humankapital. Felleskatalogen har jobbet mye med å sikre kvalitet på innhold og å sikre høy tilgjengelighet. Risikoanalysene viser at det fortsatt er behov for risikominimerende tiltak mht. informasjonssikkerhet. Arbeidet med informasjonssikkerhet ble igangsatt for et par år siden, og bør sannsynligvis fortsette i minst 1-2 år for å nå riktig risikonivå. Det er viktig at dette arbeidet prioriteres. Ellers er det viktig å følge med på system-endringer som kan påvirke Felleskatalogen, slik som virkestofforskrivning, sentral forskrivningsmodul og andre nasjonale og europeiske endringer.



UNDERVISNING STUDENTER/HELSEPERSONELL

Vi underviste og holdt innlegg for flere hundre studenter og helsepersonell i 2018.

Vi underviste farmasistudenter ved UiT og Nord Universitetet, og hadde besøk av farmasistudenter fra OsloMet, UiO og UiB. Videre holdt vi kveldskurs for medisinstudenter fra UiO sammen med Norsk legemiddelhåndbok. Undervisning fra Felleskatalogen er også blitt et fast innslag på studiet Trygg legemiddelhåndtering ved Høgskolen i Molde avd. Kristiansund, et studie for etterutdanning av sykepleiere. Sykepleierutdanningen fikk besøk av oss i Bergen og Ålesund, og for første gang underviste vi elever på en videregående skole, innen studieretningen Helseservice.

Det ble i november avholdt et klinisk emnekurs for allmennleger i Bergen, etter lignende oppsett som emnekurset i Oslo høsten 2017. Kurset ble arrangert av Hordaland legeförening, og Felleskatalogen bidro som tilrettelegger og kontaktperson opp mot innledere. Legene som deltok på kurset fikk gode tips om optimal bruk av Felleskatalogen.



OPPUSSING LOKALER

Juni 2018 flyttet vi ut av lokalene for omfattende oppussing av lokalene i regi av gårdeier. Gjennom sommeren baserte vi oss på hjemme-kontor. I august kunne vi ta de nyoppussede lokalene i bruk, med nytt og større kjøkken for de ansatte, egen møteromsavdeling samt eget studio for fotografering og filming.

