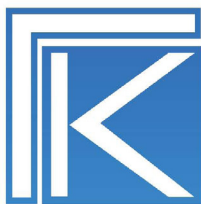


# Årsrapport 2016



## FELLESKATALOGEN



## Papirkatalogen

I 2016 sendte Felleskatalogen ut både human- og veterinærkatalogen.

Opplaget av Felleskatalogen 2016 var 29 000 kataloger. 2016-katalogen består av 3498 sider, hvorav preparatdelen utgjør hele 2770 sider.

Opplaget av Veterinærkatalogen 2016/2017 var 4400 kataloger. 2016/2017-katalogen er på 880 sider, hvorav preparatdelen utgjør 420 sider.

### *Utfasing av humankatalogen*

Det ble i 2015 besluttet at humankatalogen skulle fases ut med nedtrapping fra 2017-katalogen. Utfasingsplanen ble kommunisert i forbindelse med utsendelse av 2016-katalogen og ble også omtalt i Dagens Medisin.



## Felleskatalogtekstene/Veterinærtekstene

Som alltid ble det lagt ned en betydelig redaksjonell innsats i utarbeidelse og oppfølging av Felleskatalogtekstene. I 2016 publiserte redaksjonen 110 nye Felleskatalogtekster (humane og veterinære) og fulgte opp 1522 allerede eksisterende tekster mht. oppdateringer.

## Nettsiden

Statistikken fra Google Analytics viser at trenden med et økende antall brukere og besøk fortsatte i 2016.

- Gjennomsnittlig antall unike brukere pr. måned: 444 919 (15,9% økning i forhold til 2015).
- Gjennomsnittlig antall besøk pr. måned: 1 404 304 (17,8% økning i forhold til 2015).
- Gjennomsnittlig antall sidevisninger pr. besøk: 2,9 sider (3,0 sider i 2015).
- Besøk fra smarttelefon/lesebrett utgjorde 37,5% av totalen (33,3% i 2015).
- Totalt antall sidevisninger: 49,0 millioner (13,2% økning i forhold til 2015).

*49 millioner sidevisninger i 2016!*

## Mobilapplikasjoner

Første versjon av helsepersonell-appen for Windows ble ferdigstilt høsten 2016. Videre startet utviklingen av nye versjoner både for pasienter, helsepersonell og veterinærer, alle bygget opp rundt samme teknologiske plattform som helsepersonell-appen for Windows.

Prosjektet med inkrementell oppdatering for mobile enheter tok et viktig skritt videre når uttestingsfasen ble igangsatt høsten 2016. Inkrementell oppdatering er viktig for de mobile applikasjonene under utvikling, og vil på sikt viske ut skillet mellom online/offline.

### Nedlastninger i løpet av 2016

- Helsepersonell-appen for iOS: 20 200 nedlastninger.
- Helsepersonell-appen for Android: 14 436 nedlastninger.
- Helsepersonell-appen for Windows: 195 nedlastninger.
- Pasient-appen Min Felleskatalog for iOS: 3725 nedlastninger.



## Produksjonssystemet

I 2016 optimaliserte vi Felleskatalogens interne produksjonssystem, hvilket ga økt hastighet, redusert antall feilmeldinger, økt kontroll med endringer og betydelige forbedringer i forhold til linking mellom objekter i databasen.

## Tjenester-Web

Tjenester-web ble videreutviklet for å imøtekomme nye behov fra apotekkjedene, slik at blant annet Vitusapotek kan hente pakningsvedlegg direkte via et JSON/REST-kall.

## Instruksjonsfilmer/opplæringsmateriell

Ved utgangen av 2016 var det tilgjengelig 109 instruksjonsfilmer på nettsiden. I tillegg var det tilgjengelig 177 dokumenter fra legemiddelfirmaene, såkalt opplæringsmateriell. Dette er materiell som er akseptert av Statens legemiddelverk, og som inngår i legemiddelfirmaenes Risk Management Plan.

Fra september 2016 kunne vi tilby visningsstatistikk til legemiddelfirmaene. Gjennomsnittlig antall månedlige visninger for dokumentene er 88 visninger og for filmene 564 visninger.

## Femstjerners FEST

I 2016 kunne Statens legemiddelverk tilby varsler via sin tjeneste Femstjerners FEST. Felleskatalogen var i 2016 første brukere av tjenesten, og henter både human-, veterinær- og pasientvarsler fra Femstjerners FEST. Varsler fra Legemiddelverket gir leger, veterinærer og pasienter viktig informasjon om et legemiddel. Varslene inneholder blant annet informasjon om akutte mangelsituasjoner og ny sikkerhetsinformasjon.

## Medisintelefonen

I desember 2016 markerte vi at det er 10 år siden vi lanserte Medisintelefonen. Medisintelefonen er en tjeneste spesielt utarbeidet for blinde, svaksynte og dyslektikere som ønsker informasjon om legemidlene de bruker. Denne tjenesten formidler opplesing av de elektroniske pakningsvedleggene ved hjelp av syntetisk tale.

## Facebook

I 2016 markerte vi at det er 5 år siden Felleskatalogen opprettet en facebook-profil. I løpet av disse årene har vi publisert nærmere 200 innlegg på siden. Vi markerte også at vi rundet 10 000 følgere i oktober. Facebook har etter hvert blitt en viktig kommunikasjonskanal, og vi har som mål å poste innlegg hver 2. uke.

*10 000 følgere på facebook!*

## Brukerundersøkelse

I 2016 gjennomførte myndighetene en brukerundersøkelse om legemiddelinformasjon blant helsepersonell. 19 144 personer deltok i undersøkelsen. Felleskatalogen skiller seg ut som hovedkilde til legemiddelinformasjon for alle grupper helsepersonell. Felleskatalogen brukes daglig til ukentlig av alle. Felleskatalogen scorer også høyest på kvalitet, og over 50% av de spurte gir Felleskatalogen toppkarakter.

*Hovedkilde til legemiddelinformasjon  
for alle grupper helsepersonell!*

