



FELLESKATALOGEN

Årsrapport 2021



ARBEIDSÅRET 2021

Til tross for nok et år med pandemi og mye hjemmekontor, har det redaksjonelle arbeidet med legemiddelinformasjonen kunnet gå som normalt under hele året, med over 1800 Felleskatalogtekster og nærmere 3800 pakningsvedlegg under arbeid. Det er vi takknemlige for.

Vi er også takknemlige for de mange positive og konstruktive tilbakemeldingene vi fikk gjennom Felleskatalogens brukerundersøkelse våren 2021. Tilbakemeldingene fra helsepersonell gir en sterk motivasjon for å fortsette det gode arbeidet, samtidig som det minner oss på at vi kan bli enda bedre.

Sist, men ikke minst, er vi takknemlige for det gode samarbeidet vi har med våre norske legemiddelmyndigheter, Statens legemiddelverk. I 2021 tok Legemiddelverket initiativ til å få på plass en oversikt over de mange spesialavtalene som foreligger mellom Legemiddelverket og Felleskatalogen. Oversikten viser med tydelighet hvordan Legemiddelverket gjennom det siste tiåret har funnet fleksible og gode løsninger i samarbeid med Felleskatalogen, slik at vi kan bidra til å imøtekomme pasienters og helsepersonells behov for legemiddelinformasjon.

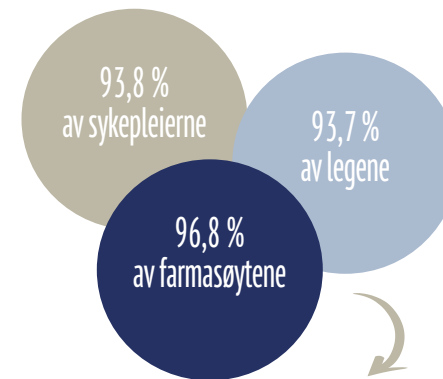
Redaktør og daglig leder
Bente Jansen



BRUKERUNDERSØKELSE 2021

Felleskatalogens nettbaserte brukerundersøkelse ble gjennomført i samarbeid med MedLytic, og resulterte i 3117 fullstendige besvarelser. De tre yrkesgruppene som hadde høyest antall respondenter var sykepleiere, leger og deretter farmasøyter. Disse tre utgjorde til sammen 64,5% av alle besvarelser. Det er første gang Felleskatalogen har inkludert andre helsepersonellgrupper enn leger, og vi er spesielt glade for at så mange sykepleiere tok seg tid til å svare.

Funnene viser at Felleskatalogen er et hyppig brukt verktøy blant respondentene.



bruker Felleskatalogen **daglig til ukentlig**.

Felleskatalogen nyter høy tillit blant respondentene med et gjennomsnitt på 6,32 på en skala fra 1-7, hvor 1 er Svært liten tillit og 7 er Svært høy tillit. Farmasøytene skiller seg ut ved at de har lavest gjennomsnittlig score på 5,81. Legene og sykepleierne har gjennomsnittsscore på henholdsvis 6,21 og 6,50. Dersom man scorete under 3 fikk respondenten mulighet til å legge igjen en kommentar. Kun 22 respondenter scorete 3 eller lavere, og det er derfor få kommentarer på dette, men de som finnes peker på tilknytningen til legemiddelprodusentene. Når det gjelder bruksfrekvens og grad av tillit, kan man ikke se bort fra en positiv bias ved at de som bruker Felleskatalogen hyppig og har høy tillit har valgt å gjennomføre brukerundersøkelsen.

I brukerundersøkelsen scores det noe lavere på vurdering av brukervennligheten med en gjennomsnittsscore på 5,83 på en skala fra 1-7, hvor 1 er Svært dårlig og 7 er Svært god. Dette kommer også til uttrykk i 1287 kommentarer på spørsmålet om hva Felleskatalogen kan forbedre, og 653 kommentarer på spørsmålet om nye ideer til Felleskatalogen.

Respondentene gir mange konstruktive forslag og ønsker om mer funksjonalitet, som går i en retning av at helsepersonell ønsker å bruke Felleskatalogen som et helhetlig verktøy for alle spørsmål knyttet til legemidler, med blant annet lenker til andre kilder som Norsk legemiddelhåndbok, koble.info og RELIS. De mange gode forslagene har resultert i en tiltaksliste på nærmere 90 forbedringspunkter, hvor en del tiltak ble tatt tak i umiddelbart, spesielt det som gikk på design og søk, mens andre forslag vil danne grunnlag for fremtidige utviklingsprosjekter.

På spørsmål om hva helsepersonell liker best med Felleskatalogen går følgende igjen: Brukervennlig, tilgjengelig og oversiktlig. I tillegg nevnes spesifikt innhold som dosering, indikasjoner, egenskaper, bilder, instruksjonsfilmer, ATC, SPC, interaksjonsanalysen m.m.

*Raske sider som er lette
å navigere i. God lenking
mellom navn, ATC-nummer
og medikamentgrupper.*

-Lege (n1253)

*Du vil finne mye relevant lege-
middelinfo lett tilgjengelig.
Refusjonspunkt og evt vilkår til
refusjon og relevant lovverk. Alt
er gull verdt i ein travel
apotekhverdag.*

-Farmasøyt (n4559)

*Enkel å slå opp i. Bilder av
preparatene ved kontroll, lett
å slå opp kjente bivirkninger,
interaksjonssøket.*

-Sykepleier (687)

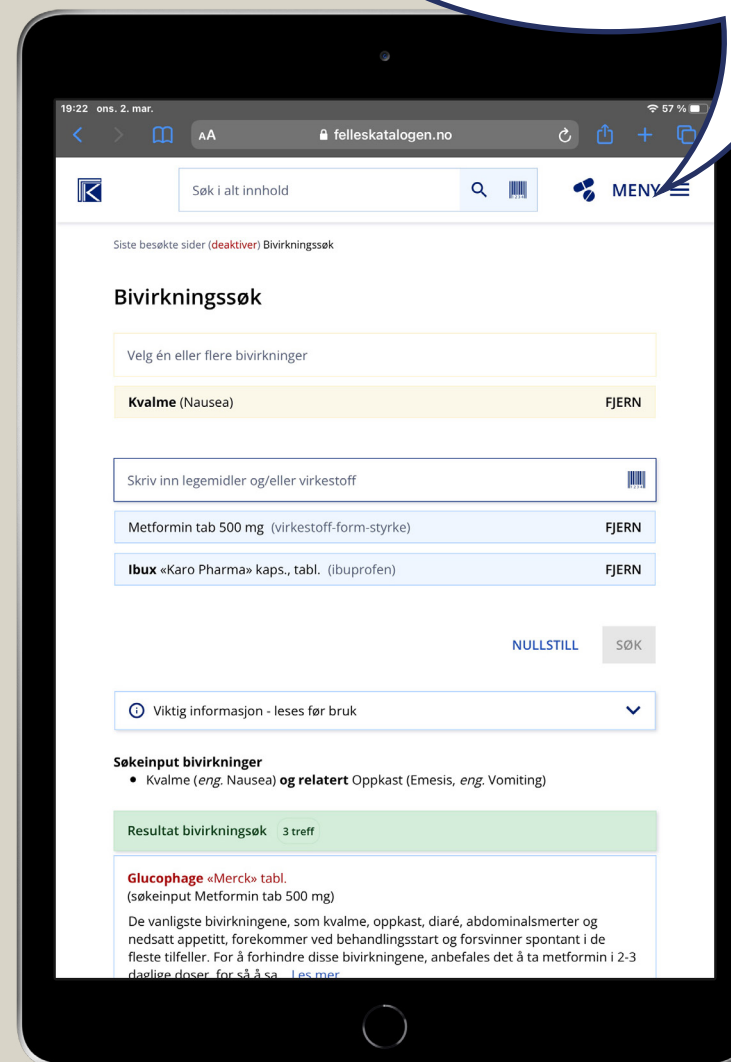
BIVIRKNINGSSØKET

Felleskatalogen har i samarbeid med Helsebiblioteket utviklet et bivirkningssøk, med formål å hjelpe helsepersonell og pasienter med å undersøke eventuell sammenheng mellom bivirkninger og legemidler i bruk.

Prosjektet startet opp i 2017, og det har vært et omfattende arbeid med å definere nærmere 5000 bivirkningstermer iht. MedDRA¹, lenke relaterte bivirkningstermer til hverandre og å strukturere samtlige bivirkninger i Felleskatalogtekstene. I struktureringen av Felleskatalogtekstene har også legemiddelfirmaene lagt ned en stor innsats. Totalt har arbeidet gitt 160 000 nye lenker i Felleskatalogens database.

Som forberedelse til den planlagte lanseringen i 2022, ble bivirkningssøket i 2021 testet av sluttbrukere (sykepleiere, leger og farmasøyter), for å tilpasse verktøyet så godt som mulig til deres hektiske hverdag. Testingen viste at bivirkningssøket ga betydelig tidsbesparelse samt høyere kvalitet på resultatet. Verktøyet ga bedre overblikk over legemidlenes mulige bivirkninger, og alle fant flere bivirkninger med bivirkningssøket enn de klarte å søke opp manuelt. Helsepersonell som deltok i testingen opplevde i utgangspunktet verktøyet som brukervennlig og intuitivt, men de ga likevel viktige innspill til forbedringer og forenklinger. De mange positive tilbakemeldingene gir håp om at bivirkningssøket kan bli et svært nyttig verktøy, spesielt dersom det integreres mot pasientens legemiddelliste i journal- og ekspedisjonssystemer.

Jeg håper virkelig at bivirkningssøket vil endre forskrivningen! Dette verktøyet vil øke pasientsikkerheten.
- Lege



¹ Medical Dictionary for Regulatory Activities

HELSEPLATTFORMEN OG SNOMED CT

Helseplattformen skal i 2022 innføre en felles elektronisk pasientjournal for hele helsetjenesten i Midt-Norge, det vil si helseforetak, kommuner, fastleger og private aktører. Målet er en mer sammenhengende helsetjeneste for pasienter og ansatte i hele regionen.

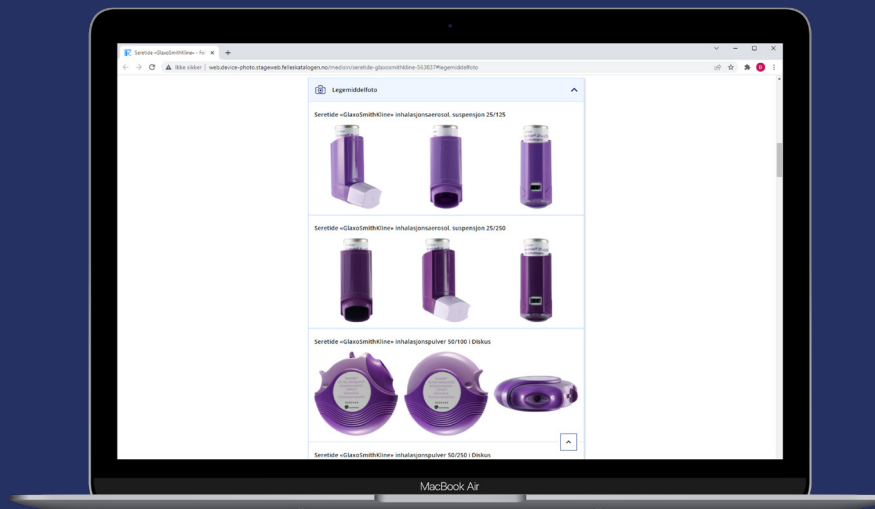
I 2021 utviklet det seg et spennende samarbeid om integrering av Felleskatalogen i Helseplattformen og i den tilhørende pasientapplikasjonen, HelsaMi. For å få til en slik integrering var det nødvendig at Felleskatalogen tilrettela for virkestoffgrupper basert på SNOMED CT² fra Direktoratet for e-Helse. I dette prosjektet har Felleskatalogen utviklet et nytt URL-grensesnitt for Helseplattformen, basert på FEST³ IDer fra Legemiddelverket (både merkevare og virkestoffgrupper) og SNOMED CT IDer fra Direktoratet for e-Helse (virkestoffgrupper).

Arbeidet med det nye URL-grensesnittet fortsetter i 2022, blant annet med en ny previsning av informasjon fra Felleskatalogtekstene samt visning av legemidler på godkjenningsfritak.

² Internasjonal, klinisk terminologi

³ Forskrivnings- og ekspedisjonsstøtte





ANDRE FOKUSOMRÅDER

Behovet for bedre informasjonssikkerhet har økt, og styrking av den interne, digitale sikkerhetskulturen i Felleskatalogen har stått på agendaen gjennom hele 2021.

I tillegg til det viktige arbeidet med informasjonssikkerhet, slutføring av bivirkningssøket og det høyt prioriterte prosjektet med Helseplattformen, jobbet våre utviklere og farmasøyter med en rekke andre prosjekter i 2021:

- Oppdatering av mobilapplikasjonen for helsepersonell med nytt design, ny funksjonalitet og forbedret nedlastning av innhold for lokal lagring i applikasjonen. Ferdigstilles i 2022.
- Innlegging av lenker til aktuelle terapikapitler i Norsk legemiddelhandbok fra den enkelte Felleskatalogtekst. Lenkene vil bli tilgjengelig under Indikasjonsavsnittet når Norsk legemiddelhandbok lanserer ny nettside. Ferdigstilles i 2022.
- Innlegging av lenker til de regionale helseforetakenes anbefalinger i samarbeid med Sykehusinnkjøp. Lenkene er tilgjengelig under Indikasjonsavsnittet.
- Utvikling av ny visning av legemidler på godkjenningsfritak, inkludert innlegging av lenker til eksterne kilder. Ferdigstilles i 2022.
- Utvikling av løsning for foto av inhalatorer, injeksjonspenner- og sprøyter samt medisinske plastre. Ferdigstilles i 2022.
- Implementering av en rekke forbedringer knyttet til design og søk på nettsiden.
- Involvering i EMAs⁴ prosjekt for elektronisk produktinformasjon og Gravitare Health-prosjektet. Fortsetter i 2022.



BRUK AV FELLESKATALOGEN

Totalt antall sidevisninger på www.felleskatalogen.no i 2021 var 63,0 millioner⁵. Dette er en nedgang på 7,0% i forhold til antall sidevisninger i 2020. Nedgangen kan forklares med ny nettside i september 2020, hvor mer informasjon ble direkte tilgjengelig i Felleskatalogtekstene enn tidligere, slik som foto av kapsler/tabletter, instruksjonsfilmer, lenke til myndighetsgodkjent preparatomtale (SPC) samt informasjon om forgiftninger fra Giftinformasjonen. Ved søk på ny nettside er det i tillegg en del informasjon som vises direkte i søkeresultatet i ekspanderbare bokser, f.eks. apotek og legemidler på godkjenningsfritak, og behovet for å besøke flere sider er derfor redusert samtidig som brukervennligheten er økt.

Felleskatalogens mobilapplikasjon for helsepersonell (Android og iOS) hadde ca. 75 000 aktive installasjoner i gjennomsnitt pr. måned, mens mobilapplikasjonen for veterinærer hadde ca. 1250 aktive installasjoner i gjennomsnitt pr. måned. Felleskatalogens mobilapplikasjon for helsepersonell hadde nærmere 20 millioner sidevisninger i 2021.

⁵ Inkluderer ikke trafikk på nhn.felleskatalogen.no og nedlastbar nettside.